

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора ООО «РИК»
от 07 ноября 2017года №50
«Об утверждении порядка оказания услуг и правил проезда»

**Правила
оказания услуг по организации проезда по платным секциям
мостовых переходов через реки Кама и Буй на участке автомобильной дороги
«Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан в Удмуртской
Республике»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй разработаны с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 08.11.2007г. №257 (ред.02.07.2017) «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 23.10.1993г №1090 (с изменениями на 12.07.2017) «О правилах дорожного движения», Концессионного Соглашения от 21 мая 2012 года, заключенного между Правительством Удмуртской Республики и ООО «РИК».

1.2 Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Региональная Инвестиционная Компания» и/или Оператором, и любыми третьими лицами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно правовой формы, государственными и муниципальными органами власти) по поводу оказания услуги по организации проезда по платным участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй.

1.3 Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам Мостовых переходов через реки Кама и Буй устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью «Региональная Инвестиционная Компания» самостоятельно, являются публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом путем заключения Договора на оказание услуги.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих правилах применяются следующие термины и их определения:

Адрес оператора для направления корреспонденции: 427950, Удмуртская Республика, г. Камбарка пер. Клубный 3, ПВП-2;

Аппарат приема платежей – техническое средство, предназначенное для самостоятельного (без участия Кассира-оператора) внесения пользователем Платежа за проезд по Платному участку (Платным участкам) Объекта;

Авансовый платеж– предварительно перечисленная сумма денежных средств на расчетный счет Оператора, в счет оплаты услуг по предоставлению проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй до момента их выполнения.

Базовый тариф – Тариф, применяемый при выборе Пользователем маршрута проезда по Платному участку автомобильной дороги «Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан»;

Баланс расчетов-фактическая сумма задолженности по договору. В случае если имеется задолженность Оператора перед Пользователем, то баланс расчетов положительный. Если имеется задолженность пользователя перед Оператором, то баланс расчетов отрицательный.

Государственный Регистрационный Знак (ГРЗ)- специальный символический знак, изготовленный (нанесенный) на металлические (или из другого материала) пластины (формы) или транспортное средство (ТС), используемое для учета автомобилей, мотоциклов, грузовой, специальной, строительной техники. Устанавливаются на передней и задней частях техники (на прицепы и мотоциклы — только сзади).

Договор на оказание услуг – договор между Пользователем и Оператором об оказании Услуги, заключаемый одним из следующих способов: путем подписания Протокола об отсутствии оплаты либо путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный участок;

Договор на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги- договор между Пользователем и Оператором об оказании Услуги, заключаемый путем подписания договора в письменной форме.

Дополнительные услуги - услуги, предоставляемые пользователю по его запросу в связи с оказанием услуги по организации платного проезда по мостовым переходам через реки Кама и Буй;

Дорожный инспектор - Представитель оператора, уполномоченный выезжать на Участки Мостовых переходов через реки Кама и Буй для взаимодействия с Пользователями и (или) представителями профильных служб при возникновении нештатных ситуаций (дорожно-транспортных происшествий, поломки транспортного средства, падение груза и прочее);

Единый тариф – Тариф, применяемый при выборе Пользователем маршрута проезда по всем Платным секциям Объекта (ПВП-1, ПВП-2);

Информационный центр – служба Оператора, выполняющая посредством телефонной связи и сообщений электронной почты функции по информированию и консультированию лиц, заинтересованных в приобретении Услуги, а также консультированию Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой;

Информационный экран – техническое средство, установленное на Полосах оплаты и Аппаратах приема платежей, предназначенное для информирования Пользователей о принадлежности транспортного средства, управляемого Пользователем, к определенной Тарифной группе, о выбранной Пользователем Тарифной зоне, размере Платежа, необходимых для внесения пользователем при оплате проезда по выбранной Тарифной зоне, а также – о статусе оплаты проезда;

Кассир-оператор - Представитель Оператора, осуществляющий обслуживание Пользователей на Пункте взимания платы, в том числе осуществляющий расчеты за Услугу;

Категория (Класс) транспортного средства – совокупность транспортных средств, отвечающая определенным квалифицирующим условиям, в отношении которой Тарифом установлен одинаковый базовый размер оплаты Услуги;

Крупногабаритный груз - груз, который с учетом габаритов транспортного средства превышает установленные на территории Российской Федерации габариты для движения транспортных средств по автомобильным дорогам, согласно Приложению № 3 к Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2011 № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»;

Льготный пользователь – лицо, управляющее транспортным средством, включенным в перечень транспортных средств, предусмотренный пунктом 1 статьи 41

Федерального закона №257 от 8 ноября 2008 года «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Мостовой переход через реку Буй – Участок автомобильной дороги общего пользования «г. Камбарка - граница Республики Башкортостан» в Республике Удмуртия, имеющий в своем составе Платную секцию – мост через реку Буй с прилегающими подходами к мосту;

Мостовой переход через реку Кама - Участок автомобильной дороги общего пользования «Ижевск - Сарапул – Камбарка» в Республике Удмуртия, имеющий в своем составе Платную секцию – мост через реку Кама с прилегающими подходами к мосту;

Объект – Участок автомобильной дороги общего пользования, состоящий из Мостового перехода через реку Кама, Мостового перехода через реку Буй, а также – Пунктов взимания платы;

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Региональная Инвестиционная Компания», уполномоченное Собственником Объекта действовать от имени Собственника Объекта во всех взаимоотношениях с Пользователями, включая осуществление прав и обязанностей по заключаемым договорам;

Платеж – комплекс действий, осуществляемых Пользователем на Пункте взимания платы, направленный на внесение платы за Услугу в порядке и размере, установленных Правилами и Тарифами;

Платный участок – участок автомобильной дороги «Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан в Удмуртской Республике», включающий в себя мостовые переходы через реку Кама и реку Буй.

Платная секция- секция мостового перехода через реку Кама или реку Буй за проезд по которой взимается Плата., а также ведется отдельный расчет транспортных потоков и осуществляется отдельный сбор Платы за Проезд, совместно Платные секции.

Полоса оплаты – Полоса оплаты Пункта взимания платы, оборудованная техническими средствами, позволяющими Пользователю осуществлять Платеж за предоставление Услуги;

Положение о порядке перевозки тяжеловесных грузов - Положение о порядке проезда по участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных грузов, утверждаемое Оператором по согласованию с Собственником и доступное на Официальном сайте Оператора;

Положение о порядке перевозки опасных и (или) крупногабаритных грузов - Положение о порядке проезда по участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов, утверждаемое Оператором по согласованию с Собственником и доступное на Официальном сайте Оператора;

Пользователь – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключивший Договор на оказание Услуги;

Порядковый номер Полосы оплаты – номер, указанный на информационном знаке над каждой Полосой оплаты. Полосы оплаты, имеющие Порядковые номера 1, оборудованы Аппаратами приема платежей.

Правила – настоящие правила оказания услуг по организации проезда по Платным участкам Объекта;

Правила дорожного движения - Правила дорожного движения Российской Федерации, утвержденные Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»;

Представитель оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы;

Протокол об отсутствии оплаты – письменное соглашение, оформляемое и подписываемое Представителем оператора и Пользователем, устанавливающее

существенные условия Договора на оказание услуги, подтверждающее намерение Пользователя заключить Договор на оказание услуги, а также факт оказания Услуги Пользователю и его задолженность перед Оператором за оказанную Услугу;

Пункт взимания платы (ПВП) – комплекс зданий, сооружений и технических средств, предназначенный для осуществления сбора платы с Пользователей за предоставление Услуги. Пункт взимания платы, предназначен для осуществления сбора платы с Пользователей за проезд по Платному участку – Мостового перехода через реку Кама, расположен на 41 км. автодороги «Сарапул – Камбарка» и именуется как Пункт взимания платы №1 (ПВП1). Пункт взимания платы, предназначен для осуществления сбора платы с Пользователей за проезд по Платному участку – Мостовому переходу через реку Буй, расположен на 53 км. автодороги «Камбарка – граница Республики Башкортостан» и именуется как Пункт взимания платы №2 (ПВП2);

Рабочий день - любой из дней календарной недели, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем. Выходными днями Оператора являются суббота и воскресенье;

Сайт Оператора – страница Оператора в сети Интернет по адресу:

www.osa-kama.ru;

Система контроля - совокупность технических средств, предназначенных для осуществления наблюдения, контроля и регистрации фактов пользования Участками мостовых переходов через реки Кама и Буй;

Специальное разрешение на перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов - специальное разрешение на движение по Участкам Мостовых переходов через реки Кама и Буй транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов, выдаваемое Оператором, форма и порядок получения которого устанавливается Положением о порядке перевозки опасных и (или) крупногабаритных грузов, предоставляющее разовое или многократное право на проезд транспортного средства Пользователя, перевозящего опасные и (или) крупногабаритные грузы по Участкам Мостовых переходов через реки Кама и Буй;

Специальное разрешение на перевозку тяжеловесных грузов - специальное разрешение на движение по Участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных грузов, выдаваемое Оператором, форма и порядок получения которого устанавливается Положением о порядке перевозки тяжеловесных грузов, предоставляющий разовое или многократное право на проезд транспортного средства Пользователя, перевозящего тяжеловесные грузы по Участкам Мостовых переходов через реки Кама и Буй;

Собственник – собственник Объекта, Правительство Удмуртской Республики;

Тариф – стоимость Услуги, установленная в зависимости от Категории (класса) транспортного средства и Тарифной зоны;

Тарифная зона – Платный участок или совокупность Платных участков, сконфигурированная для удобства Пользователей и позволяющая Пользователю совершить оплату на каком-либо из ПВП за проезд по одному Платному участку или одновременно – по двум Платным участкам;

Телефонный номер информационного центра: 8(34147)29700 с 8.00 до 17.00 по мск в будние дни;

Тяжеловесный груз - груз, масса которого с учетом массы транспортного средства превышает установленные на территории Российской Федерации массу транспортного средства или предельно допустимую осевую нагрузку транспортного средства, с учетом положений пункта 3.11.3 Правил, согласно, соответственно, Приложению № 1 и Приложению № 2 к Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2011; № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»;

Универсальная полоса оплаты - Полоса оплаты, при движении по которой Пользователь может совершать Платежи всеми способами, предусмотренными пунктом 4.4 Правил;

Услуга – услуга по организации платного проезда по Платному участку или Платным участкам Объекта, оказываемая Пользователю с момента фактического въезда транспортного средства и до момента фактического выезда транспортного средства, включающая в себя в том числе:

предоставление Пользователю возможности осуществить проезд на управляемом им транспортном средстве по выбранному Пользователем Платному участку, Платным участкам Объекта, при условии соблюдения Пользователем установленного скоростного режима и настоящих Правил;

предоставление Пользователю возможности осуществить въезд через Пункт взимания платы на выбранный по его усмотрению Платный участок Объекта и выезд с Платного участка Объекта;

организацию дорожного движения на Объекте с использованием в том числе дорожных знаков и технических средств организации дорожного движения;


Участок/Участки Мостовых переходов через реки Кама и Буй - платный участок или платные участки Мостовых переходов через реки Кама и Буй с характеристиками, определяемыми решением Собственника об использовании на платной основе соответствующего участка или участков.

3. ПОРЯДОК ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ


3.1 При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан соблюдать действующие Правила дорожного движения, в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками, дистанцию, а также условия Договора на оказание Услуги, установленные Правилами.

3.2 Графические изображения информируют Пользователя о режимах работы Полос оплаты:



3.2.1  - информационный знак стрелка зеленого цвета означает открытую для въезда транспортного средства Пользователя Полосу оплаты, на которой возможно использование всех способов Платежа, предусмотренных Правилами.



3.2.2  - информационный знак крест красного цвета означает, что Полоса оплаты не работает, въезд транспортного средства Пользователя на Полосу оплаты запрещен.

3.3 Для совершения Платежа Пользователь выбирает одну из открытых для движения Полос оплаты.

3.4 На Полосах оплаты допускается осуществление Платежа с помощью наличных денежных средств и банковских карт.

3.5 Режимы работы Полос оплаты определяются Оператором и могут изменяться. Проезд транспортного средства, управляемого Пользователем, через Пункт взимания платы осуществляется по выбору Пользователя только через открытые Полосы оплаты.

3.6 Порядок проезда Полосы оплаты определяется установленными на Полосе оплаты дорожными знаками.

3.7 Пользователь в соответствии с требованием Правил дорожного движения и дорожных знаков, установленных перед въездом на Полосу оплаты, обязан выполнить следующие действия: осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед шлагбаумом напротив окна Кассира-оператора или напротив Аппарата

приема платежей, для совершения оплаты за проезд без необходимости покидания транспортного средства.

3.7.1 При проезде через Полосу оплаты Пользователь обязан выбирать такую скорость движения управляемого им транспортного средства (не превышающую установленного ограничения), которая позволит ему остановить транспортное средство без нарушения настоящих Правил и Правил дорожного движения.

3.7.2 Проезд через Полосу оплаты может быть осуществлен Пользователем только после оплаты и подъема шлагбаума, а также наличия (включения) зеленого сигнала светофора, расположенного слева от транспортного средства, за кабиной Кассира-оператора.

3.8 Порядок осуществления Платежа на Пункте взимания платы при проезде транспортного средства Пользователя по Полосе оплаты:

3.8.1 При проезде по Полосе оплаты Пользователь совершает Платеж наличными денежными средствами или с помощью банковских карт.

3.8.2 При успешном осуществлении Платежа на Информационном экране появляется сообщение о подтверждении Платежа, включается разрешающий сигнал светофора (зеленый), шлагбаум открывается.

3.8.3. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с его заездом на нерабочую Полосу оплаты.

3.9 При проезде через Пункт взимания платы Пользователь, управляющий транспортным средством, осуществляющим перевозки опасных, тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, обязан иметь Специальное разрешение на перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов и/или Специальное разрешение на перевозку тяжеловесных грузов, выдаваемые в соответствии с Положением о порядке перевозки опасных и (или) крупногабаритных грузов, Положением о порядке перевозки тяжеловесных грузов. Представитель Оператора вправе проверить наличие у Пользователя указанных специальных разрешений, а в случае отсутствия необходимого соответствующего специального разрешения – запретить Пользователю осуществлять дальнейшее движение по Платным участкам Объекта.

3.10 Пользователям запрещается:

3.10.1 Препятствовать нормальной работе Пунктов взимания платы, в том числе:

- а) Блокировать проезд через Полосу оплаты путем остановки или стоянки транспортного средства;
- б) Самостоятельно убирать шлагбаум/барьер для проезда через Полосу оплаты;
- в) Проезжать через Пункт взимания платы, не осуществив Платеж, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) Разрушать сооружения и оборудование Пунктов взимания платы, в том числе путем наезда на шлагбаум, или совершать иные действия, нарушающие установленный Правилами порядок проезда через Пункт взимания платы и пользования Объектом;

3.10.2 Осуществлять движение по Объекту на транспортном средстве без шин.

3.10.3 Осуществлять движение по Объекту на транспортном средстве с нагрузкой более 12 (Двенадцати) тонн на ось.

3.10.4 Осуществлять движение по Объекту на транспортном средстве, перевозящем тяжеловесные, опасные и (или) крупногабаритные грузы, без Специального разрешения на перевозку тяжеловесных грузов и/или без Специального разрешения на перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов, соответственно.

3.10.5 Осуществлять движение по Объекту в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного).

3.11 Если при проезде по Объекту транспортное средство Пользователя прекратило движение из-за его технической неисправности, в результате дорожно-транспортного происшествия либо других причин неустранимого характера, Пользователь обязан

проинформировать о случившемся Оператора любым доступным способом и выполнить требования Правил дорожного движения, регулирующие действия водителей транспортных средств в соответствующих случаях.

3.12 Если указанное транспортное средство создает опасность для движения других транспортных средств по Объекту, либо затрудняет движение других транспортных средств и создает существенное замедление скорости движения транспортного потока, то такое транспортное средство перемещается представителем Оператора за пределы Объекта по ходу движения в месте ближайшего съезда и помещается в место, где в соответствии с Правилами дорожного движения остановка и стоянка такого транспортного средства разрешена. При этом плата за перемещение такого транспортного средства с Пользователя не взимается. Информация о таком перемещенном транспортном средстве передается Представителю Оператора и доступна по телефонному номеру информационного центра.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1 Размер платы за Услугу устанавливается в соответствии с утвержденным Тарифом. Тариф указывается Оператором с учетом НДС.

4.2 Информация о действующем Тарифе является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях на Пунктах взимания платы и в электронном виде на Сайте оператора www.osa-kaama.ru

4.3 Пользователь обязан оплатить оказанную или оказываемую Услугу.

4.4 Платеж за Услугу может осуществляться Пользователем следующими способами:

4.4.1 Единовременная наличная оплата

4.4.2 Оплата с использованием банковских карт.

При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан осуществить Платеж согласно действующему Тарифу для соответствующей Категории (Класса), к которому относится транспортное средство, управляемое Пользователем. Сумма, предварительно указываемая на Информационном экране, означает применимый для данного транспортного средства Базовый тариф.

4.4.3 Безналичная форма оплаты проезда. Пользователю необходимо заключить договор на оказание услуг проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй автомобильной дороги «Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан». Оплата проезда в данном случае осуществляется путем предварительного перечисления денежных средств пользователя на расчетный счет Оператора

4.5. С учетом положений пункта 4.6 Правил Оператор взимает плату за Услугу каждый раз при проезде Пользователя через Пункт взимания платы.

4.6 Правила проезда по Объекту:

4.6.1 Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Тарифной зоны № 1 (Мостовой переход через реку Кама), Пользователь обязан совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, на Пункте взимания платы № 1.

4.6.2 Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Тарифной зоны № 2 (Мостовой переход через реку Буй), Пользователь обязан совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, на Пункте взимания платы № 2.

4.6.3 Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Тарифной зоны № 3 (Мостовой переход через реку Кама и Мостовой переход через реку Буй), Пользователь, уведомив Кассира-оператора или выбрав соответствующую опцию на Аппарате приема платежей, может совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, только на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы. Совершение Платежа на последующем Пункте взимания платы не требуется при одновременном выполнении Пользователем следующих условий:

- Пользователь сохраняет кассовый чек, полученный в качестве подтверждения оплаты Услуги на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы;

- с момента получения Пользователем кассового чека на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы и до момента предъявления Пользователем такого кассового чека на последующем Пункте взимания платы прошло не более 60 минут (1 часа), если иной период времени не указан в кассовом чеке.

4.6.4 Кроме того, Пользователь может воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Тарифной зоны № 3 (Мостовой переход через реку Кама и Мостовой переход через реку Буй), совершив при этом Платеж в порядке, установленном Правилами, на каждом Пункте взимания платы по ходу движения транспортного средства.

4.7 Пользователь, не являющийся Льготным пользователем, не должен допускать проезд через Пункт взимания платы без осуществления Платежа одним из способов, установленных Правилами.

4.8 Если Пользователь отказывается осуществить Платеж в порядке, установленном Правилами, Оператор вправе заблокировать движение на Полосе оплаты, на которой находится такой Пользователь, с помощью барьеров и шлагбаума.

4.9 Если Пользователь при проезде через Пункт взимания платы вне зависимости от причины (отсутствие наличных денежных средств, неисправность банковской карты и прочее) не осуществил Платеж, Представитель оператора составляет в отношении такого Пользователя Протокол об отсутствии оплаты. Протокол об отсутствии оплаты подписывается Представителем оператора и Пользователем. Последующая оплата задолженности может быть осуществлена Пользователем на основании Протокола об отсутствии оплаты при проезде Пользователя через Пункт взимания платы или любом отделении банка. Срок, в течение которого Пользователь обязан оплатить задолженность, составляет 10 (Десять) календарных дней с момента составления Пользователем Протокола об отсутствии оплаты. В любом случае, оплата задолженности должна быть осуществлена Пользователем до повторного проезда через Пункт взимания платы.

4.10 При наличии задолженности по оплате Услуги Оператор вправе отказать Пользователю в оказании Услуги, до осуществления Пользователем в полном объеме оплаты имеющейся задолженности.

4.11 Споры с Представителями оператора о стоимости Услуги на Пропускном пункте не допускаются.

4.12 Пользователь, считающий, что расчет стоимости Услуги произведен с нарушением Правил и (или) не в соответствии с Тарифом, вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств. Заявление о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств рассматривается Оператором в порядке, установленном пунктом 8.5 Правил.

5. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

5.1 Единовременная наличная оплата и оплата с использованием банковских карт:

5.1.1 Для совершения Платежа путем единовременной наличной оплаты или оплаты с использованием банковской карты Пользователь передает Кассиру-оператору денежные средства в сумме, достаточной для оплаты Услуги, либо банковскую карту для проведения операции по списанию суммы денежных средств, равной стоимости Услуги.

5.1.2 Пользователь, передавая банковскую карту Кассиру-оператору при совершении Платежа, выражает свое согласие на выбытие банковской карты из его владения на период времени, необходимый Кассиру-оператору для проведения операций.

5.1.3 Пользователь при совершении Платежа наличными денежными средствами обязан внимательно пересчитывать денежные средства, передаваемые Кассиру-оператору, и денежные средства, получаемые от Кассира-оператора (сдачу).

5.1.4 Кассир-оператор в подтверждение оплаты Услуги выдает Пользователю кассовый чек.

5.1.5 При оплате Пользователем Услуги в порядке, установленном Правилами, Услуга считается оплаченной в момент получения Пользователем кассового чека.

5.1.6 Пользователь обязан сохранять кассовый чек в течение всего времени нахождения управляемого им транспортного средства на Объекте.

5.1.7 При оплате Услуги наличными денежными средствами Кассир-оператор принимает от Пользователя только банкноты и монеты, имеющие официальное хождение на территории Российской Федерации.

5.1.8 Кассир-оператор вправе вернуть Пользователю банкноты и/или монеты в случае выявления признаков их неплатежеспособности, установленных нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

5.1.9. В случае выявления признаков подделки банкнот/монет, принимаемых от Пользователя при совершении Платежа, Кассир-оператор вправе изъять такие банкноты/монеты для передачи в уполномоченный орган исполнительной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.10 При наступлении событий, указанных в пунктах 5.8, 5.9 Правил, обязанность Пользователя оплатить Услугу считается невыполненной. В таком случае Пользователь обязан повторно совершить действия, указанные в пункте 5.1 Правил.

5.1.11. К оплате с использованием банковских карт Оператором принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР.

5.1.12 Оператор может временно прекратить прием банковских карт к оплате. При проезде через Пункт взимания платы Пользователю рекомендуется всегда быть готовым к осуществлению Платежа при помощи наличных денежных средств.

5.1.13 Кассир-оператор вправе отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи предъявленной банковской карты и предложить совершить Платеж с использованием иной банковской карты или наличных денежных средств при выявлении одного из следующих обстоятельств:

- истек или не наступил срок действия банковской карты, предъявленной при совершении Платежа;
- на оборотной стороне банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, отсутствует подпись держателя банковской карты;
- банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признак обращения только в иных регионах – на лицевой стороне банковской карты расположена надпись: «Valid only in [с указанием региона, на территории которого банковская карта может приниматься для совершения платежей]»;
- логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, не соответствуют стандартам международной платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;
- логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, не соответствуют стандартам международной платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;

5.1.14 Кассир-оператор может отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи банковской карты и по иным основаниям.

5.1.15 Кассир-оператор имеет право задержать банковскую карту, предъявленную Пользователем при совершении Платежа, в случае получения соответствующего сообщения от банка-эмитента банковской карты. Задержание Кассиром-оператором банковской карты производится по правилам соответствующей международной платежной

системы. Кассир-оператор по запросу Пользователя выдает расписку о факте задержания банковской карты. За разъяснениями о причинах задержания банковской карты Пользователь обращается в банк-эмитент.

5.2 Безналичная форма оплаты проезда. Для оплаты услуг по организации проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй путем перечисления авансового платежа на расчетный счет Оператора Пользователю необходимо заключить договор с Оператором

5.2.1 Договор по организации проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй заключается в офисе Оператора.

5.2.2 Авансовая оплата услуг по организации проезда осуществляется в соответствии с Правилами и Письменным договором.

5.2.3 Пользователь, являющийся юридическим лицом, осуществляет пополнение денежных средств только путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет, указанный Оператором при заключении Письменного договора.

5.2.4 Пользователь обязан самостоятельно поддерживать остаток денежных средств на расчетном счете Оператора в соответствии с условиями договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПОРЯДОК ПРИВЛЕЧЕНИЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1 Оператор вправе при установлении фактов нарушения Пользователем Правил привлечь нарушителя к ответственности в порядке, закрепленном настоящим разделом Правил.

6.2 При отказе Пользователя от оплаты Услуги Представитель оператора составляет Протокол об отсутствии оплаты в порядке, установленном пунктом 4.11 Правил. При этом Представитель оператора в целях обеспечения безопасности других участников дорожного движения, а также своевременного информирования Пользователей об ограничении в работе Полосы оплаты, занятой Пользователем, не осуществившим платеж, обязан выставить соответствующие сигнальные барьеры, ограничивающие въезд и выезд с Полосы оплаты на период составления Протокола об отсутствии оплаты либо до момента добровольной оплаты Услуги Пользователем в порядке, установленном Правилами.

6.3 При неисполнении Пользователем обязанности оплатить Услуги Оператор вправе начислить пени в размере 0,10% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за последним днем срока, указанного в пункте 6.2 Правил. Оператор вправе истребовать сумму долга, включая сумму пеней, начисленных по правилам настоящего пункта, в судебном порядке.

6.4 Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом через Пункт взимания платы без совершения Платежа, в том числе за повреждение транспортного средства такого Пользователя или иных Пользователей.

6.5. В случае причинения Пользователем вреда Пункту взимания платы или иному имуществу, принадлежащему Собственнику или Оператору, Пользователь обязан возместить Собственнику или Оператору все убытки, возникшие в результате причинения вреда, указанного в настоящем пункте Правил.

При этом возмещение Оператору всех убытков, возникших в результате причинения такого вреда, считается надлежаще исполненным, если виновник возместил нанесенный им ущерб имуществу Оператора в полном объеме.

6.6 В случае нарушения Пользователем федерального законодательства и/или нормативных правовых актов Удмуртской Республики в ходе оказания ему Услуги Пользователь привлекается к ответственности уполномоченными органами государственной власти в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами.

7.2. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в следующих случаях:

7.2.1 нарушения Пользователем, Правил, в том числе попытки Пользователя осуществить бесплатный проезд через Пункты взимания платы.

7.2.2 нарушения Пользователем Правил дорожного движения.

7.2.3 дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине Пользователя.

7.2.4 наличия неисправностей транспортного средства, при которых в соответствии с правилами дорожного движения запрещается его эксплуатация.

7.2.5 причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу в случае, если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обязательств непреодолимой силы.

7.3. В случаях причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу, не предусмотренных пунктом 7.2 Правил, Оператор несет ответственность только при наличии вины, при этом Пользователю возмещается только реальный ущерб в сумме не более тысячекратной ставки максимального Тарифа, применяемого к транспортному средству такого Пользователя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Правил за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений.

8.2. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Тарифа не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 8.3 Правил.

8.3. Уведомление об изменениях и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем:

- размещения информации на Сайте оператора;
- распространения информации на Пунктах взимания платы, в части изменяемых Базовых тарифов, подлежащих применению на данном Пункте взимания платы;

8.4. С момента вступления в силу Правил в новой редакции (изменений Правил) и/или утверждения нового размера Тарифов Пользователи при проезде по Объекту обязаны руководствоваться новой редакцией Правил и/или новым размером Тарифов.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Полосу оплаты автоматически означает полное согласие с условиями, а также принятие всех обязательств, установленных Правилами (изменениями Правил), а также условий действующих Тарифов (новыми Тарифами).

8.5. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени, отчества заявителя, сведения о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.

8.6. В целях контроля исполнения Договора на оказание услуг и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация, в том числе фото-,

видео - фиксация, фактов пользования Платным участком, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- а) фотографию (видеоизображение) транспортного средства;
- б) время и место пользования Платным участком.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Полосу оплаты означает согласие Пользователя на осуществления Оператором, сбора, в том числе фото-, видео- фиксации, использования и хранения такой информации.

8.7 Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео- фиксацию), если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.

8.8. В случае осуществления Пользователем на Полосе оплаты Платежа наличными денежными средствами, банковскими картами в момент времени, когда происходит изменение Тарифа, для расчета с Пользователем применяется Тариф, который действовал на момент фактического заезда транспортного средства, в том числе вне зависимости от времени фактической печати кассового чека на Полосе оплаты.